

Die NSG Group ist einer der weltweit führenden Hersteller von Glas und Glasprodukten für die Bereiche Architectural (Glas für Neubauten, Renovation und Solaranwendungen), Automotive (Erstausrüster- und Fahrzeugglasersatzteilgeschäft) und Technical Glass (das umfasst eine breite Palette hoch veredelter Gläser für Displays, Optoelektronik sowie Glasfaserprodukte). Das 1918 gegründete Unternehmen NSG hat 2006 den Glashersteller Pilkington plc übernommen. Die NSG Group insgesamt erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2017/2018 einen Umsatz von rund 603,9 Mrd. Yen (ca. 4,65 Mrd. Euro) und beschäftigt weltweit etwa 27.000 Mitarbeiter. Das Unternehmen hat Produktionsstandorte in 27 Ländern und Vertriebsaktivitäten in über 100 Ländern.



Wir suchen ab sofort für den Bereich Automotive Glass Replacement (AGR) am Standort in **Gelsenkirchen** einen

Mitarbeiter (m/w/d) für den Verkaufsdienst

mit dem Schwerpunkt auf technischer Beratung für den Bereich Kalibrierung von Kamerasystemen nach der Ersatzverglasung.

Ihre Aufgaben:

- Telefonischer Verkauf sowie Abwicklung von Kundenanfragen und Reklamationen (Inbound sowie Outbound)
- Kundenberatung zu allen Produkten wie Pkw-Scheiben, Zubehörteilen und Kleber
- Technische Beratung und Unterstützung unserer Kunden zum Thema Kalibrierung von Kamerasystemen sowie bei der Lösung von technischen Problemen
- Unterstützung bei der Kalibrierung von Kamerasystemen nach dem Austausch von Windschutzscheiben im eigenen Hause mit modernen Diagnosesystemen
- Durchführung von technischen Schulungen für Mitarbeiter und Kunden

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung sowie Berufserfahrung im Kfz-Bereich, idealerweise als Meister (m/w/d)
- Praxiserfahrung in der Scheibenmontage sowie in der Fahrzeugdiagnose wünschenswert
- Gute Englischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit dem MS-Office-Paket
- Interesse an einer abwechslungsreichen, verantwortungsvollen Aufgabe, die eine ergebnisorientierte Arbeitsweise erfordert
- Hohes Maß an Kundenorientierung, Team- und Kommunikationsfähigkeit

Wir bieten Ihnen eine anspruchsvolle Tätigkeit in einem internationalen Arbeitsumfeld. Unsere flexiblen Arbeitszeiten, die Förderung Ihrer persönlichen Entwicklung sowie unsere fortschrittlichen Leistungen auf dem Gebiet der betrieblichen Gesundheitsförderung zählen zu unseren Stärken als Arbeitgeber.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte über unser **Bewerberportal** auf pilkington.de/karriere. Ihre Bewerbung behandeln wir selbstverständlich vertraulich.

Pilkington Automotive Deutschland GmbH
Bereich Personal, Nadine Becker
Glasstraße 1, 45881 Gelsenkirchen
www.pilkington.de